

# Политика обработки персональных данных ООО «Окулист»

Утверждена приказом № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_

## 1. Назначение Политики

Настоящая политика обработки персональных данных разработана в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006. №152-ФЗ «О персональных данных» (далее - Федеральный закон «О персональных данных») и определяет порядок обработки персональных данных и меры по обеспечению безопасности персональных данных, предпринимаемые ООО «Окулист» (клиника Окулюс) (далее – Оператор или/и Общество).

Оператор ставит своей важнейшей целью и условием осуществления своей деятельности соблюдение прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную, семейную и врачебную тайну.

## 2. Область применения

2.1. Настоящая Политика распространяется на деятельность всех филиалов ООО «Окулист», участвующих в обработке персональных данных.

2.2. Настоящая Политика в соответствии с требованиями п. 2 ст. 18.1 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» подлежит опубликованию на официальном сайте [www.opthalmology.orbislab.ru](http://www.opthalmology.orbislab.ru)

Действующая редакция Политики на бумажном носителе хранится по адресу: юридический адрес: [346500, Ростовская Область, г. Шахты, пер. Кирова, д.74](http://346500, Ростовская Область, г. Шахты, пер. Кирова, д.74)г. Ростов-на-Дону, Кировский проспект, 69.

2.3 Действие настоящей Политики распространяется на любые действия (операции) или совокупность действий (операций), совершаемых с персональными данными, включая процессы по сбору, записи, систематизации, накоплению, хранению, уточнению (обновлению, изменению), извлечению, использованию, передаче (предоставлению, доступу), обезличиванию, блокированию, удалению, уничтожению персональных данных, осуществляемые как с использованием средств автоматизации, так и без использования таких средств.

2.4 Действие настоящей Политики распространяется на обработку персональных данных пользователей интернет-сайта, доступного в сети Интернет по уникальному доменному имени [www.opthalmology.orbislab.ru](http://www.opthalmology.orbislab.ru), включая все его поддомены - клиникой «Окулюс»

## 3. Срок действия

3.1. Настоящая Политика вводится в действие сроком до на три года.

3.2. Настоящая Политика может пересматриваться и заново утверждаться по мере внесения изменений:

- в нормативные правовые акты в сфере персональных данных;
- в локальные акты Оператора, регламентирующие организацию обработки и обеспечение безопасности персональных данных.

#### 4. Термины и определения

**Персональные данные (ПДн)** – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

**Обработка персональных данных** – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, представление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

**Автоматизированная обработка персональных данных** – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

**Представление персональных данных** – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

**Распространение персональных данных** – действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц.

**Уничтожение персональных данных** – действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

**Обезличивание персональных данных** – действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных.

**Оператор персональных данных (Оператор)** - государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными. Под Оператором в рамках настоящего документа понимается ООО «Окулист» (клиника Окулюс и все ее филиалы (подразделения), расположенные по адресам: 346500, Ростовская Область, г. Шахты, пер. Кирова, д.74, Ростов-на-Дону, Кировский проспект 69).

**Предоставление персональных данных** - действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

**Распространение персональных данных** - действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц.

**Сайт** - совокупность программных и аппаратных средств для ЭВМ, обеспечивающих публикацию для всеобщего обозрения информации и данных, объединенных общим целевым назначением, посредством технических средств, применяемых для связи между ЭВМ в сети Интернет. Под Сайтом в рамках настоящего документа понимается Сайт, расположенный в сети Интернет по адресу [www.ophtalmology.orbislab.ru](http://www.ophtalmology.orbislab.ru) включая все его поддомены.

**Субъект персональных данных** - физическое лицо, которое прямо или косвенно определено или определяемо с помощью персональных данных.

**Уничтожение персональных данных** - действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

**Функциональные Сервисы Сайта** - встроенные программные модули на Сайте, позволяющие Пользователям оставлять и/или получать информацию. Пользователям доступны следующие автономно функционирующие Сервисы - «Заказать обратный звонок из клиники», «Запись на прием», «Вопрос- ответ», «Отзыв о работе клиники» «Запись на прием через WhatsApp» Telegramm социальную сеть «ВКонтакте», «JivoSite» диалог в режиме «он-лайн»

«Cookies» — небольшой фрагмент данных, отправленный веб-сервером и хранимый на компьютере пользователя, который веб-клиент или веб-браузер каждый раз пересылает веб-серверу в HTTP-запросе при попытке открыть страницу соответствующего сайта.

«IP-адрес» — уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети, через который Пользователь получает доступ

**Информационная система персональных данных** – совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

**Трансграничная передача персональных данных** – передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу.

## **5. Правовое обоснование**

5.1 Правовым основанием обработки персональных данных является совокупность нормативных правовых актов, во исполнение которых и в соответствии с которыми Общество осуществляет обработку персональных данных:

- Конституция Российской Федерации;
- Гражданский кодекс Российской Федерации;
- Трудовой кодекс Российской Федерации;
- Налоговый кодекс Российской Федерации;
- Федеральный закон от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;
- Федеральный закон от 15.12.2001 № 167-ФЗ «Об обязательном пенсионном страховании в Российской Федерации»;
- иные нормативные правовые акты, регулирующие отношения, связанные с деятельностью Общества, а также в области обработки персональных данных.

5.2. Правовым основанием обработки персональных данных также являются:

- Устав Общества;
- договоры, заключаемые между Обществом и субъектом персональных данных;
- согласие субъектов персональных данных на обработку их персональных данных;

## **6. Принципы, цели, содержание и способы обработки персональных данных**

6.1. ООО «Окулист» в своей деятельности обеспечивает соблюдение принципов обработки персональных данных, указанных в ст. 5 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»:

- персональные данные обрабатываются законно, добросовестно и открыто в отношении субъекта персональных данных;
- персональные данные должны собираться в конкретных, заранее определенных и законных целях и не подвергаться последующей обработке, противоречащей этим целям;
- обрабатываемые персональные данные должны быть достаточными, актуальными и необходимыми для целей обработки;
- персональные данные должны быть точными и в случае необходимости своевременно обновляться;
- персональные данные должны храниться не дольше чем это необходимо для целей обработки;
- персональные данные должны обрабатываться таким образом, чтобы обеспечить защиту персональных данных, включая защиту от несанкционированной или незаконной обработки, защиту от случайной утраты, уничтожения или повреждения, с использованием соответствующих технических и организационных мер.

6.2. При обработке персональных данных ООО «Окулист» обеспечивает реализацию прав субъектов персональных данных, установленных законодательством Российской Федерации, включая:

- право на доступ к своим персональным данным;
- право на получение информации, касающейся обработки персональных данных;
- право требовать от ООО «Окулист» уточнения персональных данных, их блокирования или уничтожения, в случае если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;
- право отозвать согласие на обработку персональных данных, направив соответствующий запрос ООО «Окулист» или обратившись лично;
- право обжаловать в суде любые неправомерные действия или бездействие ООО «Окулист» при обработке и защите персональных данных.

6.3. Основные цели обработки персональных данных ООО «Окулист»

- оформления трудовых отношений, ведения кадрового делопроизводства, содействия в трудоустройстве, обучении, повышении по службе, пользовании различными льготами и гарантиями, обеспечения личной безопасности работников, контроля количества и качества выполняемой работы и сохранности имущества;
- заключения, исполнения и прекращения гражданско-правовых договоров;
- выполнения уставных целей и задач ООО «Окулист»;

- оказания медицинских услуг, в том числе идентификации пациентов (заказчиков), отражения информации в медицинской документации, предоставления сведений страховым компаниям (в случае оплаты ими оказываемых услуг), предоставления установленной законодательством отчетности в отношении оказанных медицинских услуг;
- информирование о деятельности ООО «Окулист»
- выполнения требований действующего законодательства;
- в иных случаях, установленных в уставе ООО «Окулист»

До начала обработки персональных данных определяются субъекты персональных данных, состав обрабатываемых персональных данных и конкретные цели обработки персональных данных, которые документируются «Перечнем обрабатываемых персональных данных» (Приложение № 1).

6.4. Доступ к персональным данным ограничивается в соответствии с требованиями законодательства и внутренними нормативными документами ООО «Окулист».

6.5 ООО «Окулист» не разглашает полученные им в результате своей профессиональной деятельности персональные данные, за исключением случаев, предусмотренных законодательством.

6.6 Работники ООО «Окулист», получившие доступ к персональным данным, принимают обязательства по обеспечению конфиденциальности обрабатываемых персональных данных.

6.7 ООО «Окулист» предпринимает необходимые технические и организационные меры информационной безопасности для защиты персональных данных от несанкционированного доступа, изменения, раскрытия или уничтожения, путем внутренних проверок процессов сбора, хранения и обработки персональных данных и мер безопасности, а также осуществления мер по обеспечению физической безопасности ПДн для предотвращения несанкционированного доступа к системам, в которых ООО «Окулист» обрабатывает персональные данные.

6.8 Перечень действий с персональными данными, общее описание используемых ООО «Окулист» способов обработки персональных данных: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, удаление, блокирование, уничтожение.

ООО «Окулист» осуществляет обработку персональных данных для каждой цели их обработки следующими способами:

- неавтоматизированная обработка персональных данных;
- автоматизированная обработка персональных данных с передачей полученной информации по информационно-телекоммуникационным сетям или без таковой;
- смешанная обработка персональных данных. (автоматизированная обработка и обработка без использования средств автоматизации).

6.9 ООО «Окулист» не вправе обрабатывать персональные данные субъекта персональных данных без его согласия на обработку персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных статьей 6 Федерального закона «О персональных данных».

Согласие на обработку персональных данных дается в письменной форме. Равнозначным содержащему собственноручную подпись субъекта персональных данных согласию в письменной форме на бумажном носителе признается согласие в форме электронного документа, подписанного в соответствии с федеральным законом электронной подписью.

Согласие субъекта персональных данных должно включать:

- фамилию, имя, отчество; адрес субъекта персональных данных; номер основного документа, удостоверяющего его личность, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе; наименование и адрес Оператора; цель обработки персональных данных; перечень персональных данных, на обработку которых дается согласие субъекта персональных данных; перечень действий с персональными данными, на совершение которых дается согласие, общее описание используемых Оператором способов обработки персональных данных; срок, в течение которого действует согласие; способ его отзыва; подпись субъекта персональных данных.

Согласие на обработку персональных данных посетителя Сайта дается субъектом персональных данных после ознакомления с настоящей Политикой и с содержанием Согласия об обработке персональных данных посетителей сайта и выражается путем нажатия «Согласен» в высветившемся окне.

## **7. Меры по надлежащей организации обработки и обеспечению безопасности персональных данных**

7.1. Обеспечение безопасности персональных данных в ООО «Окулист» достигается, в частности, следующими способами:

- назначением ответственного лица за организацию обработки персональных данных, права и обязанности которого определяются локальными актами ООО «Окулист»;
- осуществлением внутреннего контроля и/или аудита соответствия обработки персональных данных Федеральному закону от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами, требованиями к защите персональных данных, локальными актами ООО «Окулист»;
- ознакомлением сотрудников ООО «Окулист», непосредственно осуществляющих обработку персональных данных, с положениями законодательства Российской Федерации о персональных данных, в том числе с требованиями к защите персональных данных, локальными актами в отношении обработки персональных данных и/или обучением указанных сотрудников;
- определением угроз безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных;
- применением организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных, необходимых для выполнения требований к защите персональных данных;

- оценкой эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности персональных данных до ввода в эксплуатацию информационной системы персональных данных;
- учетом машинных (материальных) носителей персональных данных;
- выявлением фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятием соответствующих мер;
- восстановлением персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;
- установлением правил доступа к персональным данным, обрабатываемым в информационной системе персональных данных, а также обеспечением регистрации и учета всех действий, совершаемых с персональными данными в информационной системе персональных данных;
- контролем над соблюдением требований в сфере обеспечения безопасности персональных данных и к уровням защищенности информационных систем персональных данных.

7.2. В случаях, когда для достижения целей обработки ООО «Окулист» передает персональные данные третьим лицам, такая передача осуществляется на основании заключенного договора, содержащего положения о соблюдении конфиденциальности и обеспечении безопасности персональных данных либо договора поручения обработки персональных данных.

7.3. Обязанности сотрудников ООО «Окулист», непосредственно осуществляющих обработку персональных данных, а также их ответственность определяются в локальных актах ООО «Окулист».

7.4 В ООО «Окулист» запрещается хранение документов с персональными данными и их копий на рабочих местах и (или) в открытом доступе, оставлять шкафы (сейфы) открытыми в случае выхода работника из рабочего помещения

7.5 В электронном виде документы, содержащие персональные данные, разрешается хранить в специализированных базах данных или в специально отведенных для этого директориях с ограничением и разграничением доступа. Копирование таких данных запрещено.

7.6 При увольнении работника, имеющего доступ к персональным данным, прекращении доступа к персональным данным, документы и иные носители, содержащие персональные данные, сдаются работником своему непосредственному руководителю.

## **8. Права субъектов персональных данных**

8.1 Субъект персональных данных имеет право на получение сведений об обработке его персональных данных в ООО «Окулист», в том числе содержащих:

- сведения об ООО «Окулист» как Операторе, обрабатывающем персональные данные (наименование и место нахождения);
- наличие в ООО «Окулист» персональных данных;

- подтверждение факта обработки персональных данных ООО «Окулист», указание правовых оснований и установленных целей обработки персональных данных;
- способы обработки персональных данных, применяемые в ООО «Окулист»;
- сведения о лицах, которые имеют доступ к персональным данным или которым могут быть раскрыты персональные данные на основании договора с ООО «Окулист» (в т.ч. поручения оператора) или на основании федерального(-ых) закона(-ов), за исключением работников, доступ которым предоставлен в связи с исполнением должностных (функциональных) обязанностей;
- перечень обрабатываемых персональных данных, относящихся к конкретному субъекту персональных данных и источник их получения;
- сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения;
- порядок реализации прав субъектов персональных данных, предусмотренных Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- сведения об осуществляемой или предполагаемой трансграничной передаче персональных данных с указанием наименования страны;
- иные сведения, предусмотренные Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», к которым могут относиться соблюдение условий и принципов обработки персональных данных, сведения о выполнении требований по обеспечению безопасности персональных данных, возможные ограничения на доступ субъектов к своим персональным данным.

8.2. Субъект персональных данных вправе требовать уточнения этих персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если они являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не могут быть признаны необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.

8.3. Право субъекта персональных данных на доступ к его персональным данным может быть ограничено в соответствии с федеральными законами, в том числе, если доступ субъекта персональных данных к его персональным данным нарушает права и законные интересы третьих лиц.

8.4. Для реализации и защиты своих прав и законных интересов субъект персональных данных имеет право обратиться в ООО «Окулист». Запрос должен содержать номер основного документа, удостоверяющего личность субъекта персональных данных, его законного представителя, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе и собственноручную подпись. Запрос может быть направлен в электронной форме и подписан электронной подписью в соответствии с действующим законодательством РФ.

8. 5. Если субъект персональных данных считает, что ООО «Окулист» осуществляет обработку его персональных данных с нарушением требований Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» или иным образом нарушает его права и свободы, субъект персональных данных вправе обжаловать действия или бездействия Оператора в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке.



8.6. Субъект персональных данных имеет право на защиту своих прав и законных интересов, в том числе на возмещение убытков и (или) компенсацию морального вреда в судебном порядке.

8.7. Регламент реагирования на запросы субъектов персональных данных/уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных и действия работников ООО «Окулист» приведен в Приложении № 2.

8.8. Порядок направления субъектом персональных данных запросов на предоставление сведений определен требованиями Федерального закона от 27.06.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных». В частности, в соответствии с указанными требованиями, запрос на получение информации в ООО «Окулист» должен содержать:

- серию, номер документа, удостоверяющего личность субъекта персональных данных (его представителя), сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе;
- сведения, подтверждающие участие субъекта персональных данных в отношениях с ООО «Окулист» (номер договора, дата заключения договора, условное словесное обозначение и (или) иные сведения), либо сведения, иным образом подтверждающие факт обработки персональных данных ООО «Окулист»;
- подпись субъекта персональных данных (его представителя).

8.9. В случае направления запроса представителем субъекта персональных данных, запрос должен содержать документ (копию документа), подтверждающий полномочия данного представителя.

8.7. Контакты ООО «Окулист» для обращения субъектов ПДн по вопросам обработки персональных данных: : [346500, Ростовская Область, г. Шахты, пер. Кирова, д.74](mailto:oculuslabmd@bk.ru), г. Ростов-на-Дону, Кировский проспект, 69 электронная почта: [oculuslabmd@bk.ru](mailto:oculuslabmd@bk.ru) ).

## **9. Основные права и обязанности ООО «Окулист» как Оператора персональных данных**

9.1. Оператор при сборе персональных данных обязан предоставить субъекту персональных данных по его просьбе информацию, касающуюся обработки его персональных данных.

9.2. Если предоставление персональных данных является обязательным в соответствии с Федеральным законом «О персональных данных», Оператор обязан разъяснить субъекту персональных данных юридические последствия отказа предоставить его персональные данные.

9.3. При сборе персональных данных, в том числе посредством информационно-телекоммуникационной сети интернет, Оператор обязан обеспечить запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение персональных данных граждан Российской Федерации с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации, за исключением случаев, указанных Федеральном законе «О персональных данных».

9.4. Оператор обязан принимать меры, необходимые и достаточные для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Федеральным законом «О персональных данных» и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами.

9.5. Оператор обязан опубликовать или иным образом обеспечить неограниченный доступ к настоящей Политике, к сведениям о реализуемых требованиях к защите персональных данных. Оператор в случае осуществления сбора персональных данных с использованием информационно-телекоммуникационных сетей обязан опубликовать в соответствующей информационно-телекоммуникационной сети Политику и сведения о реализуемых требованиях к защите персональных данных, а также обеспечить возможность доступа к указанному документу с использованием соответствующей информационно-телекоммуникационной сети.

9.6. Оператор при обработке персональных данных обязан принимать необходимые правовые, организационные и технические меры или обеспечивать их принятие для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

9.7. Оператор вправе поручить обработку персональных данных другому лицу с согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено Федеральным законом «О персональных данных», на основании заключаемого с этим лицом договора. Лицо, осуществляющее обработку персональных данных по поручению Оператора, обязано соблюдать принципы и правила обработки персональных данных, предусмотренные Федеральным законом «О персональных данных». В поручении Оператора должны быть определены перечень действий (операций) с персональными данными, которые будут совершаться лицом, осуществляющим обработку персональных данных, и цели обработки, должна быть установлена обязанность такого лица соблюдать конфиденциальность и обеспечивать безопасность персональных данных при их обработке, а также должны быть указаны требования к защите обрабатываемых персональных данных в соответствии со статьей 19 Федерального закона «О персональных данных».

## **10. Обработка персональных пользователей (посетителей) Сайта**

10.1 Персональные данные, разрешенные к обработке в рамках настоящей Политики, предоставляются субъектом персональных данных (Пользователем/посетителем сайта) при заполнении форм Функциональных Сервисов на Сайте, предоставления информации в сообщениях, направляемых Оператору, или другим образом свободно, своей волей и в своем интересе включают в себя следующие персональные данные Пользователя/посетителя

**Пользователь/посетитель сата – физическое лицо**, оставляя свои данные на интернет-сайте [www.ophtalmology.orbislab.ru](http://www.ophtalmology.orbislab.ru) (включая его поддомены, далее – Сайт), путем заполнения полей предоставленных на сайте форм, в том числе , и (или) в чате социальной сети «ВКонтакте» сообщества, «**Микрохирургия глаза | 8 800 301-45-95 | Окулюс**» доступного по адресу: <https://vk.com/oculuslab> ,

10.2 Согласие на обработку персональных данных и с условиями настоящей Политики выражается субъектом персональных данных путем простановки «Согласен» в форме для ввода) на Сайте рядом с текстом вида: «Я даю согласие на обработку персональных данных на условиях Политики обработки персональных данных», при условии, что Пользователю в каждом месте сбора персональных данных предоставлена возможность ознакомиться с полным текстом настоящей Политики.

10.3 Пользователь дает Согласие на направление рассылок рекламного и

информационного характера; путем простановки символа в чек-боксе (в поле для ввода) на Сайте рядом с текстом вида: «Я даю согласие на направление рассылок рекламного и информационного характера». При этом рассылка направляется на адрес электронной почты, указанный Пользователем при заполнении форм на сайте. Пользователь вправе отказаться от получения рекламной информации путем направления Клинике «Окулюс» уведомления по адресу: 346500 Ростовская область, г. Шахты ул. Кирова 74 или по электронной почте [oculuslabmd@bk.ru](mailto:oculuslabmd@bk.ru)

#### 10. 4 Функциональные сервисы Сайта

При добавлении Пользователем/посетителем персональных данных посредством Функциональных Сервисов Сайта, такие данные могут по желанию самого Пользователя попасть в публичный доступ. Пользователь самостоятельно принимает решение о публикации данных, а приняв его - безоговорочно соглашается с такой публикацией.

Пользователю доступны следующие Функциональные Сервисы, позволяющие вводить данные на Сайте: [www.ophtalmology.orbislab.ru](http://www.ophtalmology.orbislab.ru)

«**Заказать обратный звонок**» - Сервис, позволяющий ввести имя Пользователя, его телефон и удобное время для звонка.

«**Запись на прием**» - Сервис, позволяющий ввести фамилию, имя, отчество, дату рождения, адрес электронной почты Пользователя, его телефон и удобное время для посещения клиники, а также добавить по желанию Пользователя комментарий, а также позволяющий ввести фамилию, имя, отчество несовершеннолетнего лица, законным представителем которого является Пользователь, дату рождения несовершеннолетнего лица, законным представителем которого является Пользователь, адрес электронной почты Пользователя, его телефон и удобное время для посещения клиники, а также добавить по желанию Пользователя комментарий.

После указания необходимых данных на Сайте с Пользователем свяжется ответственный сотрудник Клиники «Окулюс» по указанному телефону или адресу электронной почты, для подтверждения записи на прием в клинику.

На сайте имеются маяки/пиксели ссылки на «**WhatsApp**» «**Telegram**» «**Zoom**» социальные сети «**ВКонтакте**» «**Одноклассники**» они позволяют Пользователю через свой аккаунт записаться на прием в клинику, выбрав удобное время, а также вести диалог с уполномоченным сотрудником Оператора.

«**Вопрос-ответ**» - Сервис, позволяющий обратиться с вопросом о заболеваниях, и обозначить удобный способ получения ответа на свой вопрос. Данный Сервис носит исключительно информативный характер. Пользователю необходимо ввести фамилию, имя, отчество, адрес электронной почты для ответа.

«**Оставить отзыв**» - Сервис, позволяющий опубликовать на Сайте отзыв об услугах Клиник «Окулюс» Для публикации отзыва Пользователю необходимо выбрать клинику его обращения, указать свои фамилию, имя, отчество и адрес электронной почты для обратной связи. Приняв решение о публикации информации через Сервис «Оставить отзыв», Пользователь соглашается с тем, что определенная часть его Персональных данных становится общедоступной. Информация, направленная Пользователем посредством Сервиса «Оставить отзыв» может подлежать модерации Клиникой «Окулюс».

«**JivoSite**» - Сервис, позволяющий обмениваться короткими текстовыми сообщениями в режиме онлайн-диалога Посетителей Сайта с сотрудниками Оператора. Для начала диалога с сотрудником Оператора Пользователю необходимо указать свое имя, адрес электронной почты. Дальнейшее общение происходит в режиме онлайн.

Куки (cookie): - это фрагмент данных, отправленный сервером Оператора и хранимый на устройстве Субъекта персональных данных. Содержимое такого файла может как

относиться, так и не относиться к персональным данным, в зависимости от того, содержит ли такой файл персональные данные или содержит обезличенные технические данные.

Субъект персональных данных вправе запретить своему оборудованию прием этих данных или ограничить прием этих данных. При отказе от получения таких данных или при ограничении приема данных некоторые функции Сайта могут работать некорректно. Субъект персональных данных обязуется сам настроить свое оборудование таким способом, чтобы оно обеспечивало адекватный его желанием режим работы и уровень защиты данных куки (cookie), а Оператор не предоставляет технологических и правовых консультаций на темы подобного характера.

Оператор может использовать следующие типы файлов куки (Cookie) в следующих целях:

- **технические файлы cookie:** эти файлы необходимы для нормальной работы Сайта и предоставления его функций; кроме всего прочего, они позволяют идентифицировать аппаратное и программное обеспечение, включая тип браузера, чтобы Сайт работал корректно на оборудовании конкретного Пользователя.
- **файлы cookie для сохранения настроек и предпочтений:** эти файлы cookie позволяют сохранять предпочтения Пользователя, такие как выбранный язык, местоположение, настройки внешнего вида Сайта. Чтобы запомнить ваши предпочтения, нам необходимо использовать файлы cookie, чтобы эта информация могла вызываться всякий раз, когда вы взаимодействуете со страницей Сайта, и чтобы ваши настройки не сбивались;
- **файлы cookie, относящиеся к рассылке по электронной почте:** Сайт предлагает подписаться на информационную рассылку по электронной почте, и файлы cookie могут использоваться, чтобы помнить, подписаны ли вы на такую рассылку, и показывать ли вам определенные уведомления.
- **статистические/аналитические файлы cookie:** эти файлы cookie позволяют распознавать пользователей, подсчитывать их количество и собирать информацию, такую как произведенные операции на Сайте, включая информацию о посещенных страницах Сайта и контенте, который наиболее интересен Пользователю. Такие файлы cookie используются Оператором чтобы собирать, анализировать и упорядочивать статистику и аналитику Сайта и улучшать Сайт;
- **поведенческие файлы cookie:** эти файлы cookie собирают информацию о том, как пользователи взаимодействуют с Сайтом, что позволяет выявлять ошибки и тестировать новые функции для повышения производительности Сайта;
- **файлы cookie для форм:** когда вы отправляете данные через форму, такую как те, которые находятся на странице контактов, в формах обратной связи, в формах для комментариев, файлы cookie могут использоваться для запоминания вас для будущей переписки;
- **сторонние и рекламные файлы cookie:** эти файлы cookie собирают информацию о пользователях, источниках трафика, посещенных страницах, о рекламе, отображенной для конкретного Пользователя или групп пользователей, а также той рекламе, по которой Пользователь перешел на рекламируемую страницу. Они позволяют отображать рекламу, которая может заинтересовать конкретного Пользователя на основе анализа его персональной информации, поведения, предпочтений.

Использование файлов куки (cookie) регулируется следующим образом:

- а) файлы куки, содержание которых определяет и обрабатывает исключительно

Оператор, обрабатываются на условиях настоящей Политики;  
б) файлы куки, содержание которых определяет и обрабатывает третье лицо - например, поставщик стороннего программного обеспечения или сервиса, которым пользуется Оператор - обрабатываются на условиях настоящей Политики, а также на условиях документов о конфиденциальности такого стороннего лица, содержащих, в том числе, наименование этого лица, порядок и условия работы с файлами куки и контактную информацию для обращений субъектов персональных данных:

ООО «Яндекс» через Яндекс.Метрику.

Условия передачи персональных данных: политика конфиденциальности Яндекс <https://yandex.ru/legal/confidential/index.html> Местонахождение третьего лица: 119021 г. Москва, ул. Льва Толстого, 16. Цели передачи персональных данных: Сбор статистики по посетителям Сайта.

Объем передаваемых данных: менее 100000 субъектов.

Категории передаваемых данных: IP-адрес, cookies, версия браузера, версия ОС.

Перечень действий, разрешенных третьему лицу: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, использование, передача (предоставление, доступ), обезличивание, удаление.

Способы обработки ПДн третьим лицом: автоматизированная обработка персональных данных с передачей по сети Интернет.

Требования к защите персональных данных третьим лицом установлены политикой конфиденциальности ООО «Яндекс» <https://yandex.ru/legal/confidential/index.html>

Кроме того, на Сайте установлены пиксели/маяки социальных сетей и мессенджеров, сторонние сайты, которые могут использовать технологии cookie, условия их использования размещены на следующих страницах:

VK	<a href="https://vk.com/privacy">https://vk.com/privacy</a>
Telegram	<a href="https://telegram.org/privacy">https://telegram.org/privacy</a>
WatsApp	<a href="https://whatsapp.com/legal/privacy-policy">whatsapp.com/legal/privacy-policy</a>
Одноклассники	<a href="https://ok.ru/res/privacypolicyRu.html">https://ok.ru/res/privacypolicyRu.html</a>
Zoom	<a href="https://explore.zoom.us/docs/ru-ru/service-privacy.html">https://explore.zoom.us/docs/ru-ru/service-privacy.html</a>
ПроДокторов	<a href="https://prodoctorov.ru/info/privacy-policy/">https://prodoctorov.ru/info/privacy-policy/</a>

С условиями конфиденциальности и политики по обработке персональных данных мессенджеров и социальных сетей Пользователь/посетитель сайта знакомится самостоятельно.

## 9. Ответственность

9.1. Лица, виновные в нарушении норм, регулирующих обработку и защиту персональных данных, несут дисциплинарную, материальную, гражданско-правовую, административную и уголовную ответственность в порядке, установленном федеральными законами, локальными актами ООО «Окулист» и договорами, регламентирующими правоотношения с третьими лицами.

## Приложение № 1

### ПЕРЕЧЕНЬ

персональных данных, обрабатываемых в ООО «Окулист»

ООО «Окулист» обрабатывает персональные данные следующих категорий субъектов персональных данных:

- соискатель;
- работник;
- родственник работника;
- контрагент;
- потребитель/пациент и его законные представители (заказчики);
- пользователь/посетитель сайтов.

Настоящий перечень определяет для каждой категории субъектов персональных данных:

- цели обработки персональных данных;
- состав обрабатываемых персональных данных;
- перечень действий с персональными данными;
- способ обработки персональных данных;
- срок обработки и хранения персональных данных;
- порядок уничтожения персональных данных.

### Соискатель

Под соискателями понимаются субъекты, чьи кандидатуры рассматриваются ООО «Окулист» на замещение открытых вакансий. Осуществляется смешанная обработка персональных данных соискателя (автоматизированная обработка и обработка без использования средств автоматизации).

Уничтожение персональных данных соискателя осуществляется в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и Приказа Роскомнадзора от 28.10.2022 № 179 «Об утверждении Требований к подтверждению уничтожения персональных данных».

№п/п	Цели обработки персональных данных	Состав обрабатываемых персональных данных	Перечень действий с персональными данными	Срок обработки и хранения персональных данных
1.	Подбор персонала на замещение вакантных	фамилия, имя, отчество (ФИО); данные о гражданстве;	Сбор, получение от третьих лиц, запись, систематизация, накопление,	До момента принятия

№п/п	Цели обработки персональных данных	Состав обрабатываемых персональных данных	Перечень действий с персональными данными	Срок обработки и хранения персональных данных
	<p>должностей и должностей, которые могут возникнуть в будущем</p>	<p>дата рождения; данные о месте рождения; половая принадлежность; реквизиты документа, удостоверяющего личность; адрес места жительства; адрес места пребывания; наименование профессии; данные о знании иностранных языков; наименование должности; наименование структурного подразделения; наименование текущего места трудоустройства; наименование мест предыдущих трудоустройств; отношение к воинской обязанности, сведения о воинском учете; данные об образовании, квалификации, специальности; реквизиты документа об образовании, квалификации, специальности;</p>	<p>хранение, обновление, изменение, извлечение, использование, блокирование, обезличивание, удаление, уничтожение</p>	<p>решения о трудоустройстве</p>

№п/п	Цели обработки персональных данных	Состав обрабатываемых персональных данных	Перечень действий с персональными данными	Срок обработки и хранения персональных данных
		фотографическое изображение лица; идентификационный номер налогоплательщика (ИНН); страховой номер индивидуального лицевого счета (СНИЛС); размер оклада; сведения об инвалидности; сведения о судимости; сведения о состоянии здоровья, относящиеся к возможности выполнения трудовой функции; сведения, указанные в резюме адрес электронной почты номер контактного телефона опыт работы		

## Работник

Под работниками понимаются:

- действующие работники ООО «Окулист»;
- бывшие работники ООО «Окулист»

Осуществляется смешанная обработка персональных данных работника (автоматизированная обработка и обработка без использования средств автоматизации).

Уничтожение персональных данных работника осуществляется в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и Приказа Роскомнадзора от 28.10.2022 № 179 «Об утверждении Требований к подтверждению уничтожения персональных данных».



№п/п	Цели обработки персональных данных	Состав обрабатываемых персональных данных	Перечень действий с персональными данными	Срок обработки и хранения персональных данных
1	Заключение и исполнение трудового договора в соответствии с требованиями законодательства РФ	адрес места жительства, адрес фактического проживания адрес электронной почты гражданство данные заключения по результатам предварительного медицинского осмотра (ст. 213 ТК РФ, данные свидетельства об аккредитации специалиста, данные справки о наличии (отсутствии) судимости и (или) факта уголовного преследования либо о прекращении уголовного преследования по реабилитирующим основаниям, выданную органами МВД России; данные трудовой книжки данные учета рабочего времени дата рождения должность информация о банковских реквизитах, включая номера счетов место рождения номер телефона (мобильный,	Сбор, систематизация, хранение, извлечение, передача (предоставление, доступ), запись, накопление, уточнение (обновление, изменение), использование, уничтожение, удаление	5 лет в отношении сведений, содержащихся в первичных документах бухгалтерского учета и включаемых в бухгалтерскую отчетность; 4 года в отношении сведений, необходимых для исчисления, удержания и перечисления налогов; 75 лет (50 лет для документов, созданных после 2003 года) в отношении сведений, подлежащих архивному хранению

№п/п	Цели обработки персональных данных	Состав обрабатываемых персональных данных	Перечень действий с персональными данными	Срок обработки и хранения персональных данных
		<p>домашний) образец собственноручной подписи пол рабочий номер телефона (стационарный, мобильный) реквизиты документа, удостоверяющего личность (серия, номер, кем выдан, код подразделения, дата выдачи) реквизиты заграничного паспорта (серия, номер, дата выдачи, выдавший орган) сведения водительского удостоверения сведения листка нетрудоспособности сведения о близких родственниках (фамилия, имя, отчество, степень родства, дата и место рождения родственника) сведения о военном билете сведения о воинском учете сведения о доверенности сведения о дополнительных вознаграждениях сведения о</p>		

№п/п	Цели обработки персональных данных	Состав обрабатываемых персональных данных	Перечень действий с персональными данными	Срок обработки и хранения персональных данных
		<p>командировке</p> <p>сведения о наградах</p> <p>сведения о налогах на доходы</p> <p>сведения о начисленной и удержанной заработной плате</p> <p>сведения о начисленных и уплаченных страховых взносах</p> <p>сведения о повышении квалификации, переподготовке</p> <p>сведения о постановке на учет в системе государственного пенсионного страхования (СНИЛС)</p> <p>сведения о постановке на учет в системе медицинского страхования (ОМС)</p> <p>сведения о постановке на учет в системе налоговых органов (ИНН)</p> <p>сведения о состоянии здоровья, относящиеся к возможности выполнения трудовой функции</p> <p>сведения о трудовом договоре</p> <p>сведения о трудовом стаже</p>		

№п/п	Цели обработки персональных данных	Состав обрабатываемых персональных данных	Перечень действий с персональными данными	Срок обработки и хранения персональных данных
		<p>сведения о членстве в ассоциациях и профессиональных сообществах</p> <p>сведения об инвалидности (включая реквизиты документа, подтверждающего инвалидность)</p> <p>сведения об образовании</p> <p>сведения об отпусках</p> <p>сведения об увольнении</p> <p>сведения об ученой степени, ученом звании</p> <p>семейное положение,</p> <p>структурное подразделение</p> <p>табельный номер</p> <p>фамилия, имя, отчество (если менялись)</p> <p>фамилия, имя, отчество (ФИО)</p> <p>фотографическое изображение</p>		
2.	Оформление зарплатных банковских карт	<p>фамилия, имя, отчество;</p> <p>наименование должности;</p> <p>наименование структурного подразделения;</p> <p>дата рождения;</p> <p>данные о месте рождения;</p> <p>данные о</p>	Сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, уничтожение) и передача	5 лет после прекращения трудовых отношений с ООО «Окулист»

№п/п	Цели обработки персональных данных	Состав обрабатываемых персональных данных	Перечень действий с персональными данными	Срок обработки и хранения персональных данных
		<p>гражданстве; реквизиты документа, удостоверяющего личность; адрес места жительства; дата регистрации по месту жительства; адрес места пребывания; номер контактного телефона; половая принадлежность; наименование текущего места трудоустройства; табельный номер</p>		
3.	<p>Реализация информационной политики и информационное обеспечение</p>	<p>фамилия, имя, отчество; фотографическое изображение лица; наименование должности; категория; наименование структурного подразделения; наименование профессии; данные о трудовом стаже; наименование текущего места трудоустройства; данные об образовании, квалификации, специальности; данные об ученой</p>	<p>Сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, обновление, изменение, извлечение, использование, распространение, блокирование, удаление, уничтожение</p>	<p>1 год после прекращения трудовых отношений с ООО «Окулист»</p>

№п/п	Цели обработки персональных данных	Состав обрабатываемых персональных данных	Перечень действий с персональными данными	Срок обработки и хранения персональных данных
		степени, ученом звании; данные о повышении квалификации, переподготовке; данные о членстве в ассоциациях и профессиональных сообществах; профессиональный опыт; стаж работы; область научных и практических интересов; рейтинг врача; сведения о наградах		

### Родственник работника

Под родственниками работников понимаются:

- родственники действующих работников ООО «Окулист»;
- родственники бывших работников ООО «Окулист».

Осуществляется смешанная обработка персональных данных родственников работника (автоматизированная обработка и обработка без использования средств автоматизации).

Условием обработки персональных данных является письменное согласие на обработку персональных данных, выданное субъектом персональных данных Оператору.

Уничтожение персональных данных родственников работника осуществляется в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и Приказа Роскомнадзора от 28.10.2022 № 179 «Об утверждении Требований к подтверждению уничтожения персональных данных».

№п/п	Цели обработки персональных данных	Состав обрабатываемых персональных данных	Перечень действий с персональными данными	Срок обработки и хранения персональных данных
1.	Предоставление компенсаций и	адрес электронной	Сбор, систематизация,	5 лет в отношении

№п/п	Цели обработки персональных данных	Состав обрабатываемых персональных данных	Перечень действий с персональными данными	Срок обработки и хранения персональных данных
	льгот, предусмотренных законодательством РФ и внутренними документами	<p>почты;</p> <p>банковские реквизиты;</p> <p>год рождения;</p> <p>гражданство;</p> <p>данные свидетельства о браке;</p> <p>данные свидетельства о расторжении брака;</p> <p>данные свидетельства о рождении ребенка;</p> <p>данные свидетельства о смерти (члена семьи);</p> <p>дата рождения;</p> <p>домашний адрес (адрес фактического проживания);</p> <p>контактный телефон;</p> <p>место рождения</p> <p>паспортные данные;</p> <p>пол</p> <p>сведения исполнительных листов</p> <p>сведения о документе, удостоверяющем личность;</p> <p>сведения о регистрации по месту пребывания;</p> <p>степень родства;</p>	<p>хранение,</p> <p>извлечение,</p> <p>передача (предоставление, доступ), запись, накопление,</p> <p>уточнение (обновление, изменение),</p> <p>использование,</p> <p>уничтожение,</p> <p>удаление</p>	<p>сведений, содержащихся в первичных документах бухгалтерского учета и включаемых в бухгалтерскую отчетность;</p> <p>75 лет (50 лет для документов, созданных после 2003 года) в отношении сведений, подлежащих архивному хранению</p>

№п/п	Цели обработки персональных данных	Состав обрабатываемых персональных данных	Перечень действий с персональными данными	Срок обработки и хранения персональных данных
		фамилия, имя, отчество (ФИО)		

### Контрагент

Под контрагентами понимаются физические лица, юридические лица и индивидуальные предприниматели, заключившие или намеревающиеся заключить договоры гражданско-правового характера с ООО «Окулист» (контрагенты) и их законные представители (представители контрагентов).

Осуществляется смешанная обработка персональных данных контрагента (автоматизированная обработка и обработка без использования средств автоматизации).

Условием обработки персональных данных является обязательное указание в договорах гражданско-правового характера положения о конфиденциальности и неразглашении сведений, полученных в результате реализации договоров, а также если участником договора гражданско-правового характера является физическое лицо – письменное согласие об обработке персональных данных, выданное субъектом персональных данных.

Уничтожение персональных данных контрагента осуществляется в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и Приказа Роскомнадзора от 28.10.2022 № 179 «Об утверждении Требований к подтверждению уничтожения персональных данных».

№п/п	Цели обработки персональных данных	Состав обрабатываемых персональных данных	Перечень действий с персональными данными	Срок обработки и хранения персональных данных
1.	Подготовка, заключение и исполнение гражданско-правового договора с контрагентами, с учетом требований применимого законодательства РФ	адрес электронной почты данные пропуска данные учетной записи в личном кабинете информация о доверенности информация о назначении на должность руководителя организации ИНН;	Сбор, систематизация, хранение, извлечение, передача (предоставление, доступ), запись, накопление, уточнение (обновление, изменение), использование, уничтожение, удаление	5 лет по истечению срока действия договора



№п/п	Цели обработки персональных данных	Состав обрабатываемых персональных данных	Перечень действий с персональными данными	Срок обработки и хранения персональных данных
		место работы, должность; название организации, должность номер контактного телефона (рабочий, мобильный) ОГРН ИП; реквизиты банковского счета; реквизиты документа, удостоверяющего личность (серия, номер, кем выдан, код подразделения, дата выдачи) СНИЛС; сумма оплаты (вознаграждения); фамилия, имя, отчество (ФИО)		

### Потребители/пациенты

Под пациентами понимаются:

- пациенты/потребители – физические лица, непосредственно которым оказываются медицинские услуги;
- представители пациентов/потребителей:
  - о заказчики (плательщики) – физические лица, юридические лица и индивидуальные предприниматели;
  - о законные представители пациентов, в том числе члены семьи и близкие родственники

Осуществляется смешанная обработка персональных данных пациента (автоматизированная обработка и обработка без использования средств автоматизации).

Условием обработки персональных данных Потребителя/пациента его представителей является наличие письменного согласия на обработку персональных данных, выданного (подписанного) субъектом персональных данных или его представителем непосредственно при обращении в ООО «Окулист» (клиники Окулюс) по адресам: [346500, Ростовская Область, г. Шахты, пер. Кирова, д.74](#)г. Ростов-на-Дону, Кировский проспект, 69.

Уничтожение персональных данных пациента осуществляется с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и Приказа Роскомнадзора от 28.10.2022 № 179 «Об утверждении Требований к подтверждению уничтожения персональных данных».

№п/п	Цели обработки персональных данных	Состав обрабатываемых персональных данных	Перечень действий с персональными данными	Срок обработки и хранения персональных данных
1.	Заключение и исполнение договоров об оказании медицинских услуг	адрес места жительства адрес места пребывания адрес фактического места жительства адрес электронной почты гражданство группа инвалидности группа крови и резус принадлежности данные документа, удостоверяющего личность иностранного гражданина данные листка нетрудоспособности данные о сумме платежей по договору об оказании платных медицинских услуг данные свидетельства о	Сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, обновление, изменение, извлечение, использование, предоставление (доступ) сервисным организациям, блокирование, удаление, обезличивание, уничтожение	25 лет по истечению срока действия договора

№п/п	Цели обработки персональных данных	Состав обрабатываемых персональных данных	Перечень действий с персональными данными	Срок обработки и хранения персональных данных
		<p>рождении (для детей до 14 лет) данные удостоверения личности военнослужащего российской федерации данные удостоверения личности моряка данные, указанные в доверенности дата рождения, диагноз заболевания код заболевания по международной классификации болезней масса тела место работы место рождения название организации, должность номер домашнего телефона номер карты пациента номер мобильного телефона пол принадлежность к социальной группе (пенсионер) профиль и наименование вида ВМП результаты диагностических исследований</p>		

№п/п	Цели обработки персональных данных	Состав обрабатываемых персональных данных	Перечень действий с персональными данными	Срок обработки и хранения персональных данных
		<p>результаты лабораторных исследований реквизиты документа, удостоверяющего личность (серия, номер, кем выдан, код подразделения, дата выдачи) реквизиты полиса ДМС реквизиты полиса ОМС рост сведения о наличии беременности сведения о режиме и особенностях питания сведения о состоянии здоровья сведения о факте и о размере оплаты медицинских услуг СНИЛС степень родства структурное подразделение фамилия, имя, отчество (ФИО) фото-, видео-, аудиоинформация о проведенных оперативных и диагностических мероприятиях фотографическое изображение лица</p>		
3.	Взаимодействие при обращении в	фамилия, имя, отчество;	Сбор, запись, систематизация,	В течение 10 лет с момента

№п/п	Цели обработки персональных данных	Состав обрабатываемых персональных данных	Перечень действий с персональными данными	Срок обработки и хранения персональных данных
	Контакт-центр ООО «Окулист» клиника «Окулюс»	дата рождения; адрес места жительства; адрес места пребывания; номер контактного телефона, факса; контактный адрес электронной почты; номер карты пациента; реквизиты полиса добровольного медицинского страхования (при наличии); реквизиты договора на оказание медицинских услуг; сведения о периоде медицинского обслуживания в ООО «Окулист»; сведения о правовом основании на получение медицинской помощи от ООО «Окулист»; время и дата обращения за оказанием медицинских услуг	накопление, хранение, обновление, изменение, извлечение, использование, предоставление (доступ) сервисным организациям, блокирование, удаление, обезличивание, уничтожение	выполнения ООО «Окулист» медицинских услуг
5.	Информационно-сервисное обслуживание и реализация обратной связи	имя контактный телефон обращение	Сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение,	1 год

№п/п	Цели обработки персональных данных	Состав обрабатываемых персональных данных	Перечень действий с персональными данными	Срок обработки и хранения персональных данных
			использование, передача (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных	

### Пользователь/посетитель сайта

Осуществляется смешанная обработка персональных данных пользователей/ посетителей сайта (автоматизированная обработка и обработка без использования средств автоматизации).

Уничтожение персональных данных посетителей сайтов в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и Приказа Роскомнадзора от 28.10.2022 № 179 «Об утверждении Требований к подтверждению уничтожения персональных данных».

№п/п	Цели обработки персональных данных	Состав обрабатываемых персональных данных	Перечень действий с персональными данными	Срок обработки и хранения персональных данных
1.	Анализ посещаемости, пользовательской активности и оптимизации работы сайта, в том числе с участием третьего лица  ООО «Яндекс» через Яндекс.Метрику	IP-адрес пользователя JavaScript-события URL страницы браузер и его версия версия Flash версия silverlight визит возраст, пол, интересы, географическое месторасположение пользователя	Сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование,	1 год или момент прекращения обработки персональных данных в связи с достижением цели, отзыв согласия об обработке персональных данных

№п/п	Цели обработки персональных данных	Состав обрабатываемых персональных данных	Перечень действий с персональными данными	Срок обработки и хранения персональных данных
		<p>время на сайте  высота и ширина экрана  глубина просмотра  глубина цвета экрана  дата и время посещения сайта  заголовок страницы  интересы посетителей  информация о поведении пользователя на сайте (включая количество и наименование просмотренных страниц)  источник входа на сайт  наличие Cookies  наличие Java  наличие JavaScript  обращение операционная система и ее версия  отказ  параметры загрузки страницы  переход по внешней ссылке  просмотр страницы  прочие  технические данные (cookies, flash, java и т.п.).  реферер страницы  тип и модель мобильного устройства  типы браузера и</p>	<p>удаление, уничтожение</p>	

№п/п	Цели обработки персональных данных	Состав обрабатываемых персональных данных	Перечень действий с персональными данными	Срок обработки и хранения персональных данных
		операционной систем часовой пояс ширина и высота клиентской части окна браузера электронная почта язык браузера		
2.	Обработка обращений (в том числе информационное обслуживание (запись на прием к врачу, проверка полиса ДМС, подбор программы обслуживания, оформления заявки на получение обратного звонка и т.д.))	имя контактный телефон обращение	Сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение	1 год или достижение целей обработки персональных данных, отзыв согласия

## Приложение № 2

### Порядок

реагирования на запросы субъектов персональных данных/уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных и действия работников ООО «Окулист»

Контакты ООО «Окулист» для обращения субъектов персональных данных/уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных и по вопросам обработки персональных данных: : [346500](tel:346500), [Ростовская Область](http://rostov-oblast.ru), г. [Шахты](http://shakhty.ru), пер. [Кирова, д.74](http://kirova-d.74.ru), г. Ростов-на-Дону, Кировский проспект, 69 электронная почта: [oculuslabmd@bk.ru](mailto:oculuslabmd@bk.ru) ).



№ п/п	Виды запросов от субъектов персональных данных/уполномоченного органа	Действия работников ООО «Окулист»	Срок для выполнения действий с персональными данными	Срок для ответа и (или) уведомления субъекта персональных данных/уполномоченного органа
1	Запрос субъекта персональных данных/уполномоченного органа о подтверждении обработки персональных данных	Ответ на запрос	Не позднее 10 рабочих дней. Указанный срок может быть продлен, но не более чем на пять рабочих дней в случае направления ООО «Окулист» в адрес субъекта персональных данных/уполномоченного органа мотивированного уведомления с указанием причин продления срока предоставления запрашиваемой информации	
		Ответ на запрос с датой и указанием времени для возможности ознакомления субъекта со своими персональными данными	Не позднее 10 рабочих дней. Указанный срок может быть продлен, но не более чем на пять рабочих дней в случае направления ООО «Окулист» в адрес субъекта персональных данных мотивированного уведомления с указанием причин продления срока предоставления запрашиваемой информации	
2	Запрос на ознакомление с персональными данными	Отказ (мотивированный ответ, содержащий ссылку на положение части 8 статьи 14 Федерального закона «О персональных данных» или иного федерального закона, являющееся основанием для такого отказа) в предоставлении информации о наличии персональных данных о	Не позднее 10 рабочих дней. Указанный срок может быть продлен, но не более чем на пять рабочих дней в случае направления ООО «Окулист» в адрес субъекта персональных данных мотивированного уведомления с указанием причин продления срока предоставления запрашиваемой информации	

		соответствующем субъекте персональных данных или персональных данных субъекту персональных данных или его представителю при их обращении либо при получении запроса субъекта персональных данных или его представителя	
		Заблокировать персональные данные при предоставлении субъектом персональных данных/уполномоченным органом подтверждающих сведений о том, что персональные данные являются неполными, неточными или неактуальными	Не позднее 7 рабочих дней
3	Отзыв согласия на обработку персональных данных	Удалить и уничтожить персональные данные, если иное не предусмотрено договором с субъектом, либо если ООО «Окулист» не вправе осуществлять обработку персональных данных без согласия	Не позднее 30 календарных дней с момента регистрации отзыва
		Прекратить передачу (распространение,	В течение 3 рабочих дней с момента получения требования субъекта

		предоставление, доступ) персональных данных, ранее разрешенных субъектом персональных данных для распространения	персональных данных или в срок, указанный во вступившем в законную силу решении суда, а если такой срок в решении суда не указан, то в течение трех рабочих дней с момента вступления решения суда в законную силу	
4	Запрос о прекращении обработки персональных данных	Прекратить обработку или обеспечить прекращение такой обработки (если такая обработка осуществляется лицом, осуществляющим обработку персональных данных)	Не позднее 10 рабочих дней. Указанный срок может быть продлен, но не более чем на пять рабочих дней в случае направления ООО «Окулист» в адрес субъекта персональных данных/уполномоченного органа мотивированного уведомления с указанием причин продления срока предоставления запрашиваемой информации	
5	Неправомерная обработка персональных данных субъекта	Прекратить обработку персональных данных с момента получения обращения/запроса субъекта персональных данных/уполномоченного органа	Не позднее 3 рабочих дней	В течение 10 рабочих дней с момента удаления и уничтожения персональных данных
		Удалить и уничтожить персональные данные	В течение 10 рабочих дней, если невозможно обеспечить правомерность обработки	
6	Достижение целей обработки персональных данных	Удалить и уничтожить персональные данные, если иное не предусмотрено	В течение 30 календарных дней с момента достижения целей	

		договором с субъектом либо если Оператор не вправе осуществлять обработку персональных данных без согласия	
--	--	--	--